

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

9 ans d'expérience

COMPÉTENCES

- Accueil téléphonique et au comptoir des utilisateurs
- Maîtrise des environnements Windows et Debian
- Masterisation, migration et déploiement de nouveau matériel avec FOG, Oscar
- Gérer et suivre l'évolution des tickets d'incidents avec GLPI
- Gérer des serveurs virtuels avec VMware VCenter Server
- Gérer et superviser les sauvegardes avec ArcServe, Cobian
- Installation et configuration Serveurs AD, DNS, DHCP, WSUS
- Installation et création de ligne de téléphonie IP AVAYA
- Création de nouveaux comptes dans Active Directory et Exchange
- Organiser et câbler des panneaux de brassage
- Superviser l'infrastructure avec Nagios
- Rédiger et diffuser des procédures informatiques
- Configurer les outils de mobilité (iOS et Android)
- Gérer des stocks et commandes fournisseurs
- Connaissances en sécurité informatique

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Technicien Support et Maintenance Informatique en alternance

JEUMONT ELECTRIC, JEUMONT (59)

2013 - 2015

Au sein d'une équipe :

- Masterisation et déploiement du nouveau matériel selon procédures
 - Support aux utilisateurs
 - Gestion des tickets dans GLPI
- Pilotage d'un projet de sécurisation des locaux avec Domoticz et Raspberry Pi

Technicien Support MFP

SERIANS, GLISY (80)

2012

Au sein d'une équipe :

- Support téléphonique de Niveau 2 auprès des clients
- Dépannage et configuration des MFP de marque Sharp et Konika Minolta
 - Reporting des activités dans ERP Atheneo

Technicien Maintenance Informatique

COLLEGE VAL DE NIEVRE DOMART & LYCEE ROMAIN ROLLAND AMIENS (80)

2005 - 2012

En autonomie :

- Support aux utilisateurs
- Maintenance du réseau informatique pédagogique et des serveurs
- Masterisation et déploiement du nouveau matériel reçu en dotation
 - Cours d'informatique auprès des enseignants et des élèves
- Etude et réalisation d'un projet de déploiement de nouvelles bornes Wifi
- Refonte totale du Site Internet <http://rolland.lyc.ac-amiens.fr> avec WordPress

Frédéric THUILLIER

351 rue André Messager
59460 JEUMONT

Portfolio :

<http://thuillierfred.free.fr>

☎ 07 81 31 59 90

@ thuillier.frederic@gmail.com

Permis B + véhicule

FORMATIONS

HABILITATION OUVRAGES ELECTRIQUES

niveau H1 B1v BR BC

Novembre 2015

GESTIONNAIRE MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

Formation qualifiante BAC + 2

CESI Arras

2015

BTS Technico-Commercial

2004

BAC STI OPTION GENIE ELECTRONIQUE

2001

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

INFORMATIQUE

Suite Office, ERP IFS, Qualnet, WordPress, Prestashop, Raspberry Pi, Debian

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Membre de l'association APRIL
www.april.org
- Pratique le Tir à l'arc en club depuis 2007, création et administration du Site Internet
www.archersdoullens.fr
de 2007 à 2012 avec CMS Made Simple puis WordPress.
- Bénévole association Devil Ride
www.devil-ride.com
- Réalisation du site Internet de la société Fine Broderie
www.finebroderie.fr
(Le Site n'existe plus, aperçu consultable sur [ce lien](#)) en 2012 avec Prestashop.